

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
художественно-эстетическому развитию детей № 34**

Согласовано

Председатель профсоюзного комитета
МАДОУ детский сад № 34

Иванова Камаганцева И.В.
« 19 » 12 2016 г.

Утверждаю

Заведующий
МАДОУ детский сад № 34

Кокорина Кокорина Н.Н.
« 19 » 12 2016 г.



Положение

о сервисе «Электронная приемная» МАДОУ детский сад № 34

1. Сервис официального сайта муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей № 34 (далее МАДОУ детский сад № 34) «Электронная приемная» является дополнительным средством для обращений физических и юридических лиц к администрации МАДОУ детский сад № 34.
2. Поступившие через сервис «Электронная приемная» обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке обращений граждан Российской Федерации».
3. Ответ на обращения, в которых не указаны, предусмотренные законодательством РФ сведения об авторе (ФИО, почтовый адрес), не дается.
4. Не дается ответ по существу поставленных вопросов:
 - 4.1. Не поддающиеся прочтению обращения.
 - 4.2. Обращения, на которые не может быть ответ без разглашения сведений, представляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.
 - 4.3. Обращения, содержащие любую рекламу.
 - 4.4. Обращения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы, жизни, здоровью и имуществу должностного лица или работника, а также членов его семьи.
5. Ответ на обращение, подлежащее рассмотрению в МАДОУ детский сад № 34, направляется в письменном виде на почтовый адрес или электронный адрес, указанный в обращении.
6. В случае, если в обращении указаны заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с его рассмотрением, могут быть взысканы с автора (часть 2 статьи 16 Федерального закона №59-ФЗ от 02.05.2006).
7. Заполнив предложенную электронную форму и нажав кнопку «Отправить», заявитель дает свое согласие администрации МАДОУ детский сад № 34, находящийся по адресу: Россия, 623280, Свердловская область, город Ревда, улица Российская, дом 5 на

передачу, обработку и хранение персональных данных, указанных заявителем в электронном обращении с использованием средств автоматизации с целью подготовки ответа по интересующим вопросам, изложенным в обращении, в соответствии с федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».