

Рекомендации родителям, как научить ребенка правильно делать покупки.

Подготовила воспитатель: Колесникова Любовь Николаевна

Научить ребенка делать покупки - важное дело. Это развивает память, самоконтроль и умение общаться со взрослыми, повышает самооценку ребенка, воспитывает чувство ответственности и учит распоряжаться деньгами. Да и родителям становится проще вести хозяйство, если сына или дочку можно отправить в магазин за продуктами.

Большинство детей знакомятся с магазинами с рождения. Мамы идут за продуктами и берут с собой малыша в коляске - а как иначе? Нельзя сказать, чтобы маленьким детям очень нравился этот процесс: они часто скучают и хнычут, карапузы постарше требуют дать им что-нибудь интересное с полки, а девочки и мальчики вплоть до 4-5 лет легко могут разрыдаться из-за отказа купить игрушку или конфету.

Поэтому при походе в магазин с малышом важно с самого начала соблюдать простые правила:

- * берите с собой печенье, водичку и любимые игрушки, чтобы отвлечь малыша;
- * не ходите в магазин с голодным и усталым ребенком;
- * обходите стороной полки с игрушками и сладостями;
- * объясняйте малышу, что в магазине нужно вести себя тихо, нельзя кричать и требовать, не подкрепляйте неправильное поведение: например, покупая голосящему крохе желанные конфеты, иначе последующие походы в магазин будут еще сложнее для вас обоих;
- * если обычно ребенок выпрашивает десяток сладостей и ненужных игрушек в супермаркете, договаривайтесь заранее о том, что вы купите для него: творожный сырок, шоколадный батончик, конфеты к чаю - и напоминайте о договоре;
- * когда вы разрешаете малышу что-то выбрать, всегда укажите ему круг выбора, за который он не должен выходить, так ему будет проще справиться с задачей и не расстроиться.

Список покупок

- отличный способ принести домой все нужные вещи, обойти стороной ненужные и сэкономить деньги. Список дисциплинирует и освобождает голову в суе супермаркета, без него мы обязательно что-нибудь забудем. Время от времени привлекайте ребенка к составлению таких списков. Если он еще не умеет читать и писать - не беда! Ведь можно рисовать: маленький батон рядом со словом "хлеб", яблочко, бутылку молока.

Так сын или дочка постепенно понимают, какие продукты и в каком количестве нужны семье. Дети узнают, что сахар не портится, и его можно купить много, а вот молока и хлеба надолго не запасешь. После совершения покупки в кассовом чеке можно увидеть все цены и общую сумму - так дети вовлекаются в тему экономики и учатся считать деньги.

Девочки и мальчики с 6-7 лет вполне способны пройти по знакомому магазину с маленькой тележкой и собственным списком продуктов из 3-4 пунктов, пока папа или мама с большой тележкой делают основные покупки. Договоритесь встретиться у кассы, проверьте, что выбрал ребенок, похвалите его. Пусть он сам расплатится за свою часть покупок.

Выбор товара

Отправляясь в магазин вместе со взрослыми, ребенок волей-неволей запоминает, какое молоко пьет семья, йогурты от какого производителя выбирает мама. Вы можете комментировать, почему кладете в корзину именно эту колбасу, почему не хотите купить вон тот красивый праздничный сыр, чем обоснован выбор определенной марки макарон. Рассказывайте ребенку о качестве продуктов, школьника научите читать состав и определять срок годности. Расскажите, что надо следить за целостностью упаковки: например, молоко или кефир могут протекать.

Разрешайте ребенку что-нибудь выбрать. Если вы с ним не согласны, объясните свой отказ, попробуйте найти компромисс и выбрать что-то похожее вместе с ребенком. Иначе у него пропадет желание проявлять инициативу и снизится уровень доверия к вам.

Если вы с ребенком выбираете не продукты, а одежду, обувь, другие вещи - тоже рассказывайте коротко о причинах своего выбора. Особенно если речь идет о подростке, который скоро сам будет покупать себе футболки, джинсы, носки и аксессуары.

Важно! Научите ребенка оперативно складывать покупки в пакет: на дно - самые тяжелые и твердые крупы, консервы, лук и картошку, наверх - самые легкие и хрупкие яйца, помидоры, салат. Ну, и высший пилотаж: дома сразу же разобрать покупки и разложить по местам.

Обязательно – считаем деньги

Даже если ребенок освоил счет, не спешите давать ему сложные задания в магазине, во всем нужна постепенность. Например, чтобы привыкнуть к идее сдачи, нужен опыт. Чтобы понять, что булка хлеба за 24 рубля стоит 10 + 10 + 10 рублей - и шесть рублей вернут назад, тоже нужен опыт.

Первые самостоятельные покупки должны быть простыми, чтобы ребенок понимал, что происходит и получал удовольствие от полезного чувства контроля. Пусть он купит хлеб и мороженное или молоко и пряники. Дайте ему сумму денег с небольшим запасом и поясните, сколько будет стоить покупка.

Ребенок подрастет - увеличится и сумма денег, внутри которой он должен контролировать покупки. Лет с 10 вполне можно отправлять детей в магазин с целым списком продуктов. Если вы регулярно брали с собой в супермаркет помощника-подростка, то постепенно он научится самостоятельно выбирать мясо, овощи, фрукты и прочие нужные вещи. Этот навык очень пригодится сыну или дочке уже в студенческие годы.

Самостоятельный поход в магазин

Размер магазина, как и стоимость покупки, тоже должен зависеть от возраста ребенка. Если ваш шестилетка готов сходить за хлебом, то отправляйте его в ближайший маленький ларек. Идеально, если вы можете наблюдать за перемещениями ребенка из окна. У него должен быть телефон, деньги на покупку, пакет и четкие инструкции: как идти до магазина и что просить у продавца. До этого вы должны с ребенком обговорить правила поведения и безопасности в городе.

Своего ребенка вполне можно отправлять в знакомый небольшой магазин, чтобы он не растерялся, не устал и смог найти все нужные отделы. Крупные магазины и супермаркеты под силу разве что подросткам. Постарайтесь, чтобы с возрастом ребенок освоил доступное ему разнообразие вариантов: делал покупки и крупном супермаркете (под вашим контролем), и в магазинчике на углу, и на рынке

у бабушек. Поощряйте самостоятельность в вопросах шоппинга, учите сравнивать цены и качество, ловить распродажи и выбирать действительно нужные вещи.

Дети быстро учатся всему и быстро растут. Поэтому, опыт грамотного покупателя точно пригодится ему в самостоятельной жизни.

Предварительно составьте список необходимых покупок. Сделайте вместе с ребенком ревизию холодильника, посмотрите, какие запасы продуктов в доме еще есть, а какие необходимо докупить. При этом недостаточно написать в списке: «купить сметану», нужно отметить, что сметана должна быть определенного сорта – такого, который предпочитает вся ваша семья. Составление точного списка покупок учит ребенка планировать свои действия и не делать лишних покупок под влиянием желания купить что-то в красивой упаковке. Такой список также поможет родителям не покупать занимающие внимание ребенка мелкие сладости, разложенные в ассортименте на стеллаже рядом с кассой. Ведь в списке покупок их нет. Иногда в список можно добавить пункт «новый продукт» для того, чтобы ребенок самостоятельно смог выбрать что-то новое, попробовать продукт сам или вместе с бабушкой или старшей сестрой и сделать вывод о том, стоит ли в дальнейшем покупать его для всей семьи. Объясните, что нужно выбирать товар, обращая внимание на цену, срок годности, качество. Чувство ответственности за выбор правильного товара заставит ребенка обдуманно подходить к новым покупкам, Он станет ходить с вами в магазин сначала в роли партнера, компаньона, советчика, а потом и самостоятельно, с пониманием, что купить, а от чего отказаться. Изучив с вашей помощью цены на продукты, объем и вес продуктов в разных упаковках, ребенок сможет самостоятельно делать подсчет необходимых трат.

Обсудите с ребенком его потребности. Договоритесь с ребенком о том, что ему будет куплено что-то одно. Составляя список покупок, объясните, что все и сразу купить невозможно, нужно купить необходимое и, желательно, при этом не заплатить больше, чем запланировано. Вместе с ребенком стоит выяснить смысл покупки, которую он хочет сделать, а не просто, без всякого основания, отказать в ней. Расспросите ребенка, почему ему нужна та или иная вещь. Объясняя вам мотивы своих потребностей, ребенок научится отказываться от ненужного и делать правильный выбор.

Выбирая товары вместе с ребенком, расскажите ему, что не стоит покупать вещи, которые рекламируются на каждом шагу. Товар, рекламу которого ребенок видит по телевизору, не всегда бывает лучшим. Ребенку можно объяснить: люди, занимающиеся рекламой, – хорошие психологи, они много наблюдали за поведением покупателя и изучили, что ему нужно. Поэтому с помощью рекламы заставляют нас верить, что именно этот, а не другой аналогичный товар нам нужен. Дети всегда обращают внимание на товары, у которых красивая и броская упаковка. Ребенку стоит объяснить, что красивое оформление часто служит лишь средством привлечения внимания. Упаковка – одна из хитрых уловок продавца, который хочет распродать товар побыстрее. Товар в коробке всегда дороже такого же товара, который продается на развес.

Часто покупки делаются не только под воздействием их красивого оформления, но и под давлением различных акций для покупателей. Броская скидка на товар вызывает желание положить его в продуктовую корзину. Привлеките

внимание ребенка к такому товару. Подумайте с ним вместе, можно ли назвать качественным товар, срок годности которого скоро заканчивается? Сможет ли семья из четырех человек израсходовать бутылку подсолнечного масла за неделю, оставшуюся до окончания срока его использования? Расскажите ребенку про акцию «Три коробки конфет по цене одной». Обычная цена коробки с конфетами – 100 рублей, акция же призывает заплатить 200, а не 300 рублей за три коробки. Вначале кажется, что это выгодно, а дома эти три коробки съедаются так же быстро, как и одна. Получается, что ваша покупка выгодна не вам, а продавцу, ведь он заставил вас купить и съесть больше, чем вы покупаете и едите обычно. В итоге пользы вы не получили, а деньги потратили. Расскажите ребенку, что нужно разумно подходить к количеству покупаемого товара, приобретать ровно столько, сколько требуется.

Дети перенимают модель родительского поведения. Не сразу и не за один год. Ребенку нужно время, чтобы научиться делать правильный выбор, экономить, считать, разумно управлять деньгами. С вашей поддержкой на этом пути, ребенок станет не только помощником в семье, но и перенесет все полученные от вас знания в свою будущую самостоятельную жизнь.

В магазине родители часто задаются вопросом, где допустимые границы свободы: то ли разрешить ребёнку выбирать то, что он хочет, то ли позволить ему примерять только то, что выбрали взрослые. На самом деле, оба варианта — крайности. Не стоит впадать ни в одну из них. А найти золотую середину каждый должен сам для себя. Попробуем это сделать.

Покупая одежду и обувь, нам важно учитывать несколько аспектов:

- необходимость определённых вещей;
- их стоимость;
- функциональные особенности, в т. ч. качество, внешний вид (цвет, стиль).

Естественно, по каждому из этих пунктов у родителей и детей может быть разное мнение. Важно, чтобы взрослый обозначил ребёнку границы выбора.

Если вы пришли покупать пуховик, то как бы ни хотелось сыну или дочке получить футболку, основная покупка — это пуховик. Именно это важно обозначить до того, как вы зашли в торговый центр.

Не так много людей, для которых цена не имеет значения. Большинство из нас планирует бюджет и покупает предметы определённой ценовой категории. Однако дошкольники, к сожалению, пока не могут осознать, почему нельзя сделать дорогую покупку. Поэтому лучше сразу выбирать магазины определённой ценовой категории.

Не стоит ходить с детьми туда, где продаются слишком дорогие для вас товары. Это принесёт разочарование и вам, и ребёнку. Но даже в одном магазине могут встретиться предметы разной стоимости. И здесь нужно чётко обозначить детям границы. Вы можете предложить им выбрать из нескольких вещей либо, если они уже хорошо знакомы с цифрами, обозначить границу стоимости, выше которой заходить нельзя.

Однако мне также хочется обратить внимание на то, что иногда мы, планируя покупки, всё-таки приобретаем более дорогие вещи, нежели собирались. Порой это вполне оправдано какими-то рациональными соображениями (более высокое качество) или нашими эмоциями.

Может быть, чадо выберет что-то, что стоит дороже, нежели вы предполагали. Оцените свои финансовые возможности, посмотрите на ребёнка. И примите то решение, которое кажется вам правильным именно в этот определённый момент.

Функциональные особенности, в том числе качество, весьма важны при выборе одежды и обуви. Конечно, вы не купите детям вещь, если по каким-то причинам она неудобна или не предназначена для ваших нужд. В этом случае важно просто и честно объяснить, почему именно этот предмет вы не купите.

Если девочка выбрала красивые туфельки на каблук, то, с эстетической точки зрения, её можно понять. Но такая обувь не выдерживает критики, с точки зрения ортопедии. В этом случае придётся взять несколько пар обуви и объяснить дочке, чем качественная обувь отличается от некачественной. Рассказать, как туфли могут портить стопу и так далее.

То же самое касается и качества одежды. Помню, как моя мама отговаривала меня, подростка, от покупки. Она просто брала вещь, выворачивала её наизнанку и показывала торчащие нитки, слишком маленький отступ строчки от края, неровные строчки. Некоторое сожаление от того, что не купили модную вещь, оставалось, но приходилось признать, что мама права.

А если ваш сын выбрал комбинезон, который состоит из штанов и куртки, в то время как вы планировали купить цельный (или наоборот), задумайтесь, стоит ли настаивать на вашем варианте. Если в целом речь идёт о качественной вещи, то лучше дать ребёнку выбрать самому.

Внешний вид покупаемой одежды часто становится камнем преткновения. Взрослые имеют свои представления о том, как должны выглядеть их дети. При этом у детей своё мнение.

Мы, действительно, не будем покупать детям кеды вместо сапог, не согласимся купить некачественную вещь, с большой вероятностью откажем в слишком дорогой покупке. И не стоит беспокоиться, что эти ограничения причинят детям вред. Здоровые границы нужны ребёнку.

Возможно, выбор ребёнка повергнет вас в культурный шок. Но посмотрите на него в этот момент. Если он светится от счастья, то, полагаю, что эта покупка крайне важна для него. А если вы видите, что ребёнок выбрал что-то и при этом этот выбор не является значимым, вы можете предложить ему рассмотреть другие варианты. Просто предложите примерить ещё пару-тройку вещей. Часто дети с интересом откликаются на новые варианты просто потому, что не заметили их.

Можно ненавязчиво обратить внимание чада, что выбранная им вещь не сочетается с другими предметами его гардероба. Таким образом вы учите не просто выбирать, а учитывать, что одежду необходимо сочетать по цвету и стилю.

В психологии покупательского поведения нет каких-то однозначных правил, что хорошо, а что плохо, что можно, а что нельзя. Важно помнить, что нужно уважать детские желания. Не стоит настаивать на чём-то, что не так уж принципиально. При этом детям важно иметь некоторые границы, в том числе и в покупательском поведении. Не бойтесь их ставить, ведь границы есть и в реальном мире. Их обязательно нужно учитывать.

Лучше, если перед выходом в большой мир ребенок познакомится с этими вещами под вашим надзором.

Возможно, приведённые ниже действия помогут родителям научить ребенка рационально выбирать товар в магазине:

- Объясните сыну/дочке, что всегда нужно выбирать тот товар, который вам нужен (составьте список заранее);
- Расскажите, почему стоит обращать внимание не только на цену (не всегда высокая цена говорит о качестве товара, а мы платим за бренд), но и на срок годности;
- Поделитесь своими наблюдениями на счёт неразумного потребления;

· Расскажите, почему нужно покупать ровно столько, сколько требуется в ближайшее время. Даже если товар не дорогой, он всё равно также испортится/засохнет;

· Обратите внимание на то, каким способами можно расплачиваться за покупки: наличными деньгами, при помощи банковской карты, при помощи виртуальных денег «в телефоне», используя бонусные баллы.

Перечислите преимущества, которые имеет каждый из этих способов оплаты (при оплате всеми способами кроме наличных - не требуется сдача, которую надо проверять за продавцами, а при оплате наличными невозможно потратить больше, чем взял с собой).

· На выходе из магазина возьмите на информационной стойке буклеты, в которых, как правило, есть акционные товары на следующую неделю/месяц.

Если в буклете есть акции на интересные для ребёнка товары (игрушки, одежда, канцелярия, вкусняшки) запланируйте в календаре поход в магазин именно в эти даты. Напишите название желаемого товара (или рисунок если дети маленькие), дату, когда вы пойдёте в магазин, сколько стоит товар сейчас и сколько будет стоить потом. А на сэкономленную сумму купите ему какую -нибудь приятную мелочь. Тогда он поймет, как это круто было подождать.

!!! Если родители сами будут уметь выбирать товар (не обязательно равно экономить) и делать это регулярно, то и дети будут повторять модель поведения взрослых. Если мы бездумно кидаем в тележку всё подряд «потому что так вкусно пахнет», то и наши дети будут кидать в ту же тележку очередную куклу «потому что по телевизору показывали».